

# CHARTRE DE QUALITÉ

Pour accueillir vos hôtes dans les meilleures conditions possibles :

France STAY SE DOIT D'INFORMER SES FAMILLES D'ACCUEIL : au titre de la réglementation Européenne, en cours d'évolution et relative à l'accueil de mineurs :

les familles d'accueils seront tenues de produire un Casier Judiciaire, dorénavant.

Elles auront obligation de fournir le Casier Judiciaire de tous les membres présents dans le foyer au moment de l'accueil du mineur.

Il sera pour la famille très rapide de faire la demande directement sur internet si elle souhaite recevoir le mineur : <https://www.cjn.justice.gouv.fr/cjn/b3/eje20>

Le document sera délivré 3-4 jours maximum, après la demande en ligne.

Merci de transmettre à France STAY (POUR L'ACCUEIL DES MINEURS).

## POUR LES INDIVIDUELS, D'UNE MANIÈRE GÉNÉRALE :

- **Les heures d'arrivées vous seront adressées dans les délais les plus brefs qu'il nous sera possible.**
- Fournir, à vos étudiants dès leur arrivée, les informations nécessaires à leurs déplacements (transport en commun, carte Navigo)
- Les accompagner au métro pour acheter leur carte le premier jour.
- Proposer des hébergements conformes aux normes de propreté, de qualité, respecter la réglementation en vigueur en matière de sécurité et d'hygiène,
- Proposer des repas équilibrés
- Fournir une connexion Internet, permettre aux étudiants un accès WIFI afin qu'ils puissent communiquer gratuitement, avec leur famille et amis
- Proposer de régler toute situation conflictuelle immédiatement avec le jeune et ou/avec France Stay,
- Remettre le règlement intérieur, à l'étudiant, dès son arrivée ainsi que les clés. Veiller à ce qu'il en prenne connaissance,
- Aider les jeunes pour faciliter leur séjour en France et donner ainsi une bonne image de la vie Française !
- Services suivants inclus dans la prestation :
  - Selon la catégorie et la formule retenue
  - Chambre tout confort +le nombre de dîners sélectionnés par semaine +toujours les 7 petits déjeuners /semaine
  - Salle de douche ou bains à partager ou privée (si la catégorie sélectionnée est supérieure)
  - Une machine à laver de linge personnel par semaine
  - Les draps changés toutes les 2 semaines,
  - Les serviettes de toilette changées chaque semaine,
- **Les weeks d'absences ou vacances sont inclus dans le prix.**





### Pour les groupes qui auront opté pour la formule demi-pension :

Par tradition, en France, en famille les repas du soir se prennent en général à partir de 20 heures.

- Pour les étudiants ayant un programme qui ne leur permet pas d'être à table en famille dans cette tranche horaire, un repas de type «pique-nique» avec sandwich (au fromage ou au thon ou au poulet), salade, yaourts et fruits leur sera proposé et déposé sur la table de cuisine pour qu'ils puissent dîner à leur arrivée tardive.
- France Stay demande à l'Agence qui envoie le Groupe de bien conseiller, aux professeurs ou aux étudiants, dans la mesure du possible, de remettre aux familles d'accueil, le programme des étudiants, à leur arrivée pour la durée de tout leur séjour.
- Pour l'étudiant : vivre dans une famille d'accueil crée des obligations, des règles à respecter.
- Pour la famille d'accueil : Implication à l'échange culturel et éthique de vie.

**France STAY remercie chaleureusement toutes ses familles par avance pour les accueils.**

**Cette Charte de Qualité, remise aux familles, par France STAY, doit être strictement respectée.**

